

# これからは手放せない！ マイナンバーカード

マイナポイントで  
買い物ができる！



2020年9月から実施！  
2万円のチャージ等で  
5,000円相当のポイントが  
もらえる！

詳しくはこちら▶



健康保険証として  
使えるようになる！



2021年3月(予定)  
からスタート！



住宅ローンや口座  
開設にも使える！

ICチップの電子証明書  
で本人確認ができる！  
書類郵送などの手間が  
かかりません！



社員証としての  
利用も！

民間企業の  
社員証としての活用も  
広がっています。



e-Taxも、もっと便利に！

2019年分からPCと  
ICカードリーダーが  
なくても、いつでもどこでも、  
スマートフォンで所得税申告  
ができます。

詳しくはこちら▶



スマホで、  
マイナポータルでの  
電子申請ができる！



iPhone及び、Androidの111機種  
(2019年12月現在)でマイナンバー  
カードの読み取りができます。

こんなとき

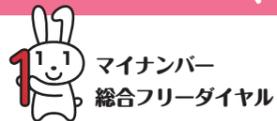
あってよかった！

# マイナンバーカード



申請はお早めに！

## マイナンバーについてのお問合せ



マイナンバー  
総合フリーダイヤル **0120-95-0178**

平日：9時30分～20時00分  
土日祝：9時30分～17時30分

年末年始  
を除く

紛失・盗難によるマイナンバーカードの  
一時利用停止については24時間365日受付

■一部のIP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合

通知カード、マイナンバーカード

**050-3818-1250**

その他のお問合せ

**050-3816-9405**

■英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語対応のフリーダイヤル  
This telephone number is toll-free corresponding to English, Chinese, Korean, Spanish and Portuguese.

マイナンバー制度について

Inquiries about My Number System

**0120-0178-26**

通知カード、マイナンバーカード

Inquiries about Notification Card and My Number Card

**0120-0178-27**

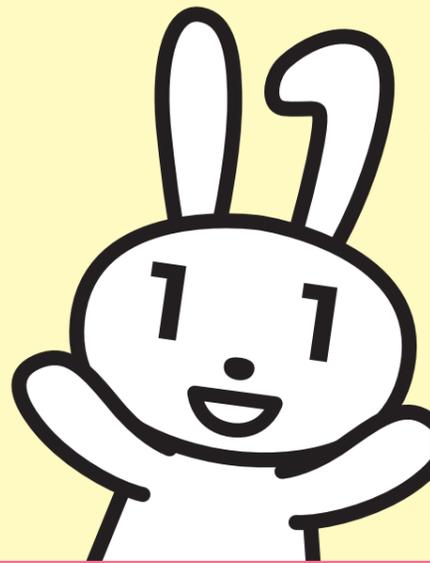
マイナンバー  
カードの  
申請方法は  
こちら



<https://www.kojinbangocard.go.jp/kofushinse/>



マイナンバーPRキャラクター  
マイナちゃん



おもて面

マイナンバーカードの「おもて面」

# 身分証明書として利用

運転免許証を持っていない私は、マイナンバーカードを身分証として使えて助かっています♪

最近はライブ会場でも顔写真付き身分証明書が必要…そんなときにも便利!

スポーツジムでの会員登録でも身分証明書として利用できるんだ~☆



## 行政手続などでマイナンバーの提示を求められたときも

マイナンバーの提示と本人確認がこれ1枚で済むなんて! なんて便利なの~!



1枚で二役!

マイナンバーの提示と、本人であることの確認を1枚で済ませられるのが「マイナンバーカード」!



持っていないときは、マイナンバーがわかる書類と、顔写真付きの身分証明書の2点が必要だよ!

マイナンバーを提示する機会も多いからマイナンバーカードを作って良かった! 本人確認のための運転免許証も用意しなくて良いし♪

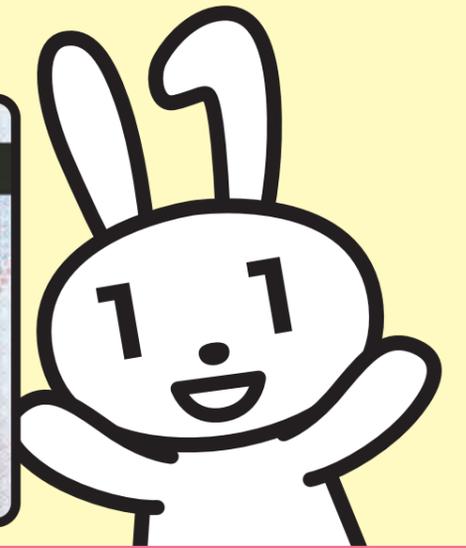


金融機関でも便利

金融機関における口座開設などにも使える!



うら面



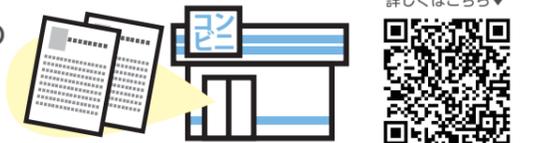
マイナンバーカードの「うら面」

# ICチップの利用

## コンビニ交付サービス

市区町村窓口に行けないときも、近くのコンビニで住民票の写しや課税証明書など、各種証明書を取得できます。

※市区町村によってサービス内容が異なります。  
※毎日6:30~23:00まで  
※年末年始(12月29日~翌年1月3日)を除く



簡単にコンビニで取得できたり、窓口よりも手数料が安い市区町村もあるので嬉しいね!

今まで会社を休んで書類を取りに行ってたけど、通勤先の近くのコンビニですぐ取れた!

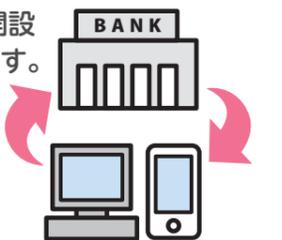
急に住民票が必要になっちゃったけど、子どもが小さくてなかなか窓口に行けない... そんなときも自宅の近くのコンビニで取れました!

## オンライン契約・手続

確定申告をはじめ、インターネットバンキングや各種の民間企業のオンライン契約の利用が広がっています。本人確認にマイナンバーカードを活用することで、口座開設までの期間を短縮できるようになるほか、なりすましや情報の改ざん防止にもなります。

毎年確定申告会場は混雑...でも、今年からインターネットで確定申告(e-Tax)! すごく便利!

オンライン契約で、来店・書類記入・押印・印紙税の負担がゼロなのは本当に助かる♪



## マイナポータル

国民1人1人の専用サイトであるマイナポータルで、子育てや介護をはじめとする手続のオンライン検索・電子申請ができます。

※市区町村によってサービス内容が異なります。

児童手当の現況届が自宅で電子申請できた!

保育所の入所申請も、ラクラク電子申請! 手書きしなくて良いからラクだわ~♪



▲マイナポータルのトップ画面



 よくある質問にお答えします

 いつから健康保険証として使えるようになるの？

健康保険証としての利用は、2021年3月から順次始まる予定です。  
利用するための申込は、マイナポータルでできます。



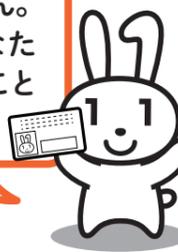
 どの病院や薬局で使えるの？

2021年3月から、医療機関・薬局などで、マイナンバーカードの健康保険証利用が順次可能となる予定です。利用できる医療機関・薬局については、今後、厚生労働省・社会保険診療報酬支払基金のホームページで公表予定です。



 マイナンバーを見られるのが不安です

医療機関や薬局の窓口職員が、マイナンバーを取り扱うことはありません。もし見られたとしても、他人があなたのマイナンバーを使って手続することはできない仕組みになっています。



 マイナンバーカードを持ち歩いて大丈夫なの？

健康保険証として使えるようになって、受診歴や薬剤情報などプライバシー性の高い情報がカードのICチップに入ることはありません。落としたり、失くしたりした場合は、下記フリーダイヤルで24時間365日体制でカードの一時利用停止を受け付けています。



 マイナンバーについてのお問合せ

マイナンバー総合フリーダイヤル

**0120-95-0178**

マイナンバー 受付時間(年末年始を除く)  
平日 9:30~20:00  
土日祝 9:30~17:30

紛失・盗難による  
マイナンバーカードの  
利用停止については  
**24時間  
365日受付!**

▼一部のIP電話等で上記ダイヤルにつながらない場合

マイナンバーカード等  
**050-3818-1250**

その他のお問合せ  
**050-3816-9405**

▼英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語対応のフリーダイヤル

This telephone number is toll-free corresponding to English, Chinese, Korean, Spanish and Portuguese.

マイナンバー制度について  
Inquiries about My Number System  
**0120-0178-26**

マイナンバーカード等  
Inquiries about My Number Card etc.  
**0120-0178-27**



マイナンバーカードの  
↓申請方法はこちら↓

   
<https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/>

2021年3月(予定)から  
**マイナンバーカードが  
健康保険証として  
利用できるようになります!**



マイナンバーPRキャラクター  
マイナちゃん

公的個人認証サービスPRキャラクター  
マイキーくん

2021年3月(予定)から

# マイナンバーカードが健康保険証として利用できるようになります!



## 1 マイナンバーカードをカードリーダーにかざす

カードの顔写真を機器で確認します。  
※顔写真は機器に保存されません。

## 2 オンラインであなたの医療保険資格を確認!

マイナンバーカードのICチップにある電子証明書により医療保険の資格をオンラインで確認します。

## 利用申込はカンタン!



マイナンバーカードを健康保険証として利用するためには、申込が必要です。利用の申込は、マイナポータル\*でできます。

(\*)子育てや介護をはじめとする行政手続の検索やオンライン申請がワンストップでできたり、行政からのお知らせを受け取ることができる自分専用のサイトです。



## マイナンバー(12桁の数字)は使いません!



マイナンバーカードの健康保険証利用には、ICチップの中の「電子証明書」を使うため、マイナンバー(12桁の数字)は使われません。医療機関や薬局の受付窓口でマイナンバーを取り扱うことはありませんし、ご自身の診療情報がマイナンバーと紐づけられることもありません。

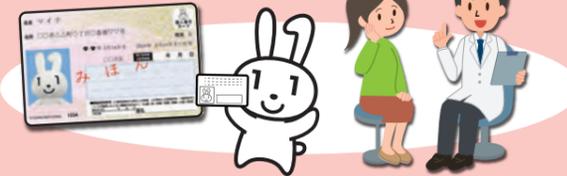
ICチップには、受診歴や薬剤情報などの個人情報は記録されません。



## どんないいことが? 6つのメリット

### POINT! 1 健康保険証としてずっと使える!

マイナンバーカードを使えば、就職や転職、引越しても保険証の切替えを待たずにカードで受診できます。



※医療保険者への加入の届出は引き続き必要です。

### POINT! 2 医療保険の資格確認がスピーディに!

カードリーダーにかざせば、スムーズに医療保険の資格確認ができ、医療機関や薬局の受付における事務処理の効率化が期待できます。



### POINT! 3 手続きなしで限度額以上の一時的な支払が不要に!

限度額適用認定証がなくても、高額療養費制度における限度額以上の支払が免除されます。



※自治体独自の医療費助成等については書類の持参が必要です。

### POINT! 4 健康管理や医療の質が向上!

マイナポータルで、2021年3月(予定)から自分の特定健診情報を、2021年10月(予定)から自分の薬剤情報を確認できるようになります。

※特定健診情報の確認は、医療保険者によって開始時期が異なります。

本人が同意をすれば、初めての医療機関等でも、今までに使った薬剤情報や特定健診情報が医師等と共有できます。



### POINT! 5 医療保険の事務コストの削減!

医療保険の請求誤りや未収金が減少するなど、医療保険者等の事務処理のコスト削減につながります。



### POINT! 6 マイナンバーカードで医療費控除も便利に!

マイナポータルを活用して、ご自身の医療費情報を確認できるようになります(2021年10月予定)。また、2021年分所得税の確定申告から、医療費控除の手続で、マイナポータルを通じて自動入力が可能になります。



# 知って安心！ マイナンバーカードの使い方

## 持ち歩き方



普通に持ち歩いていいの？

ええんじやよ。キャッシュカードの感覚が近いかの。失くさないようにするのじやよ！



## 提示方法



銀行や勤務先などでマイナンバーの提示を求められたときはどうすればいい？

おもて・うら両面を見せるのじや。



じゃあレンタルショップなどで、身分証明書として使うときは？

おもて面を見せるのじや。

その際、うら面のマイナンバーは見られても大丈夫じゃが、マイナンバーを書き留めたりコピーを取ることはダメなのじや。



## 暗証番号



暗証番号を友達に教えても大丈夫？

キャッシュカードと同様、他人に教えてはいけないのじや。

暗証番号はマイナンバーカードを利用するために必要な大事なもののじやよ！



## SNSへカードの画像の投稿は??



こんなに安全なら、カードを自慢しても大丈夫？

マイナンバーを誰かに知られても大丈夫なように安全対策は施されているが、**不特定多数の目に入る場所への投稿は禁止**されているのじや！



# まとめ！ マイナンバーカードは安全です！

**なりすましはできません**  
顔写真入りのため、対面での悪用は困難。

**マイナンバーを見られても悪用は困難**  
マイナンバーを利用するには、顔写真付き身分証明書などでの本人確認があるため、悪用は困難。

**電子証明書を使うため、オンラインの利用にはマイナンバーは使われません**

**プライバシー性の高い個人情報は入っていません**  
ICチップ部分には、税や年金などの個人情報は記録されません。

## 万全のセキュリティ対策

- 紛失・盗難の場合は、**24時間365日体制で一時的利用停止可能**
- アプリ毎に暗証番号を設定し、**一定回数間違えると機能ロック**
- 不正に情報を読み出そうとすると、**ICチップが壊れる仕組み**

## マイナンバーについてのお問合せ

マイナンバー総合フリーダイヤル  
**0120-95-0178**

平日：9時30分～20時00分 土日祝：9時30分～17時30分（年末年始を除く）  
紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時的利用停止については24時間365日受付

■一部のIP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合  
通知カード、マイナンバーカード 其他のお問合せ  
**050-3818-1250 050-3816-9405**

■英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語対応のフリーダイヤル  
This telephone number is toll-free corresponding to English, Chinese, Korean, Spanish and Portuguese.

マイナンバー制度について  
Inquiries about My Number System  
**0120-0178-26**

通知カード、マイナンバーカード  
Inquiries about Notification Card and My Number Card  
**0120-0178-27**

マイナンバーカードの申請方法はこちら



<https://www.kojinbangocard.go.jp/kofushinse/>

# 持ち歩いてても大丈夫！ マイナンバーカードの 安全性

教えて!!  
マイナンバあちゃん



マイナンバーPRキャラクター  
マイナちゃん



万全なのじや

マイナンバーの生き字引  
マイナンバあちゃん



# マイナンバーカードの3つのギモンに マイナンはあちゃんがお答えします！



**1** うら面のマイナンバーを他人に見られたらどうなるの？



見られても他人は悪用できない仕組みなのじゃ！

**2** マイナンバーで預貯金額や医療などのあらゆる情報を国から監視されるの？



監視はしていないしできないのじゃ！

**3** マイナンバーカードを落したり失くしたりしたらどうしよう…

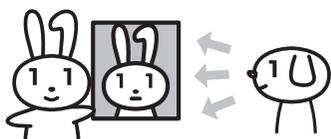


安心せい、まずは電話じゃ！

## ポイント1

他人があなたのマイナンバーを使って  
手続きすることはできません！

マイナンバーを使う  
手続では顔写真付の  
身分証明書での本人  
確認が行われます。



マイナンバーを知られても、あなたの  
個人情報を探ることはできません！

- マイナンバーの利用範囲や、収集・保管などは法令で厳しく制限されています。
- 個人情報を一元管理する仕組みではないため、情報が芽づる式で漏れることはありません。(ポイント2参照)

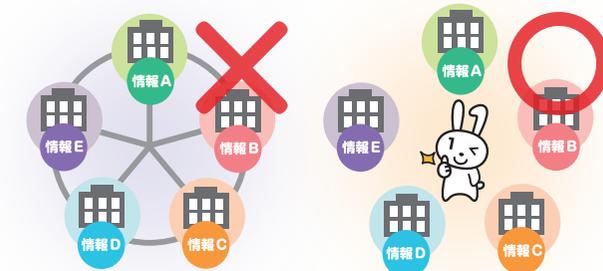
マイナンバーを悪用した場合には厳しい  
罰則があります！

例えば…  
マイナンバーを扱うことができる人が、自分または誰かの不正な利益のためにマイナンバーを提供した場合は、3年以下の懲役か150万円以下の罰金、もしくは両方が科されます。

※罰則は他にもあります。

## ポイント2

マイナンバー制度はあなたの情報を1か所に集めて管理する仕組みではありません！



手続を受付ける行政職員だけが、その手続に必要な情報に限ってアクセスすることが許されています。

不正なアクセスが行われないように、第三者機関の「個人情報保護委員会」が監視・監督しています。



## ポイント3

24時間365日体制にて  
マイナンバーカードの  
一時利用停止を受付！

キャッシュカード等  
と一緒にだね！

**0120-95-0178**

通話料無料！  
外国語にも対応！（英・中・韓・スペイン・ポルトガル）



詳しくはうら面を見てね

カードのICチップには、税や年金などの  
プライバシー性の高い情報は  
入っていません！



健康保険証として使えるようになっても（2021年3月（予定）スタート）、健診結果や薬剤情報がICチップに入ることはないんだね。

カード利用には暗証番号等の認証が  
必要です！

暗証番号を一定回数  
間違えるとカードがロック

他人が悪用できない  
ようになって  
いるんだね！

不正に情報を読み出そうと  
するとICチップが壊れる

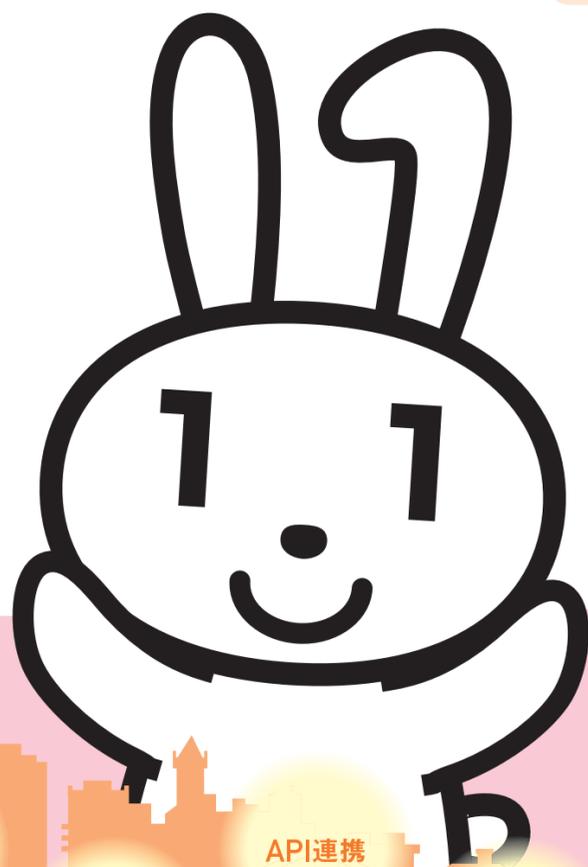


あらゆる手続をこの1枚で  
暮らしを**ベンリ**に、  
行政を**スマート**に。

デジタル社会のパスポート



マイナンバーカード



健康保険証

マイナポータル  
(オンライン申請)

確定申告

コンビニ  
交付

API連携

オンライン  
契約

マイナンバーカードで  
マイナポイント

お好きなキャッシュレス決済で  
使えるポイントが

上限 **5,000** 円分  
もらえちゃう!

付与率  
**25%**

マイナンバーカードを使って、マイナポイントの予約・申込を行い、選択したキャッシュレス決済サービスでチャージやお買い物をするとポイントが付与されるのが、「マイナポイント」の仕組みです!

幅広いキャッシュレス決済サービスが使えます

ICカード(電子マネー)



QRコード決済



クレジットカード



マイナポイントの利用は  
**安心・安全**です!

- マイナポイントの予約・申込にはマイナンバーカードの「電子証明書」を使うので、なりすましなどの悪用は困難です。
- 国が買い物履歴を収集・保有することはできません。

マイナンバーカードの受取に際しては、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、お住まいの地方公共団体が発信する情報に十分ご留意の上、混雑を避けた上でご来庁いただきますようお願いいたします。

- △マイナポイント事業をかたった不審な電話、メール、手紙、訪問等には十分注意してください。
- △マイナポイントの予約・申込のサポートは、マイナポイント事業公式ホームページ記載の「マイナポイント手続スポット」でお受けください。

お問い合わせ

マイナンバー総合フリーダイヤル  
0120-95-0178

音声ガイダンスに従って「5番」を選択してください。  
平日:9時30分~20時00分 土日祝:9時30分~17時30分



# STEP 1 取得

## マイナンバーカードを持っていない方

オンライン申請だとカード発行が早い!



### マイナンバーカードを取得しましょう!

▼以下の4つの方法で申請できます。

スマートフォン	パソコン
証明用写真機	郵便

▼マイナンバーカード入手の手順

- 通知カードと一緒に送られてきたマイナンバーカード交付申請書をお持ちの方は、上記の方法で申請してください。  
 ※マイナンバーカード交付申請書をお持ちでない方  
 専用サイトから書き用のマイナンバーカード交付申請書と封筒をダウンロードできます。(このリーフレットに入っている交付申請書と封筒をお使いいただけます)  
 マイナンバーカード 郵便 ※マイナンバーの記入が必要です。  
 <マイナンバーカード総合サイト>  
 詳しくはこちらのQRコードもしくはURLからご確認ください  
<https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/>
- 市区町村から「交付通知書」が届きます。  
 申請から約1か月後!
- 交付通知書に記載の必要書類を持参して、市区町村の交付窓口でマイナンバーカードを受け取りに行きましょう!

マイナンバーカード受取の際に設定する「数字4桁のパスワード」は、忘れないようご自身で保管してください!

# STEP 2 予約

## マイナンバーカードは持っているがマイナポイントを予約していない方

マイナンバーカードは作った!



### マイナポイントを予約しましょう!

▼次のいずれかの方法・場所で予約・申込できます。

#### オンラインで24時間予約・申込可能

スマートフォン	パソコン
NFC (近距離無線通信対応) ※1	別途カードリーダーライタが必要

必要なもの: マイナンバーカードの申請時or受取時にご自身で設定した数字4桁のパスワード、マイナンバーカード

マイナポイント手続スポットでも可能

市区町村窓口	KDDI (auショップ)	セブンイレブン (マルチコピー機)
NTTドコモ (ドコモショップ)	イオングループ (総合スーパー (GMS)、一部の食品スーパー (SM))	セブン銀行 (ATM) ※2020年9月頃開始を予定
ソフトバンク (ソフトバンクショップ/ワイモバイルショップ)	郵便局	ビックカメラ
		みずほ銀行
		ヤマダ電機
		ローソン (マルチコピー機)

※支援端末は順次設置されます。また、一部対応していない市区町村や店舗もありますので、くわしくはマイナポイントホームページでご確認ください。

▼スマートフォンでかんたん設定! (iPhone端末の場合)

- 「マイナポイントアプリ」をダウンロードしましょう。  
 ダウンロードページはこちらから!  
 アプリを起動し、「マイナポイントの予約」をタップします。  
 マイナポイントの予約 (マイキーIDの発行)
- マイナンバーカードの申請時or受取時にご自身で設定した「数字4桁のパスワード」を入力しましょう。  
 入力後、「次へ進む」をタップします。  
 パスワードの入力を3回連続で間違えてしまうと、住民票のある市区町村窓口で、再設定を行う必要がありますので、ご注意ください。

- スマートフォンの下へマイナンバーカードをセットし、カード情報を読み取ります。  
 マイナンバーカードをセットしてください※1  
 カードのセット位置は機種によって異なります。詳しくはホームページをご覧ください※2  
 読み取りを完了させ  
 発行 をタップしたら  
 マイナポイント予約完了!

※1 マイナンバーカード読み取り対応のスマートフォン機種については以下をご確認ください

<Android>	<iPhone>	<Android>	<iPhone>
-----------	----------	-----------	----------

※2 カードのセット位置は機種によって異なります。詳しくは以下をご確認ください

※Android端末の場合、2と3の作業が逆になり、1アプリダウンロード→3カード読み取り→2数字4桁のパスワード入力となります。  
 ※マイナポイントの予約によりマイキーIDが設定されます。(既にマイキーIDを設定した方はマイナポイント予約済です)  
 ※マイナポイントの予約者数が予算の上限に達した場合には、マイナポイントの予約を締め切る可能性があります。

# STEP 3 申込

## マイナンバーカード取得・マイナポイントを予約済みの方

どっちも準備OK!



### マイナポイントを申し込んで取得しましょう!

※マイナポイントの申込みは7月以降順次可能です。

▼スマートフォンでの操作説明

- マイナポイントアプリを起動し、「マイナポイントの申込み」をタップ。お好きなキャッシュレス決済サービスを選んでください。  
 ▼対象となるキャッシュレス決済手段  
 ICカード (電子マネー) IC CARD QRコード決済 クレジットカード CREDIT CARD など  
 一度選択したキャッシュレス決済サービスは変更できませんので、ご注意ください。
- 2020年9月以降  
 選択したキャッシュレス決済サービスでチャージor買い物。  
 2020年9月1日~2021年3月31日までのチャージor買い物が対象!  
 チャージやお買い物の際にマイナンバーカードは必要ありません
- 選択したキャッシュレス決済サービスのポイントとしてマイナポイントが付与されます!  
 上限5,000円分 (2万円のチャージorお買い物) もらえる! 付与率は25%!  
 ※上記以外にも以下の手法でマイナポイント申込手続取得ができる事業者もあります。  
 ・各決済サービスのアプリ上の申込み。  
 ・店頭で前払い式ICカード等を購入後、決済事業者側にて申込手続の補助。