

## 令和5年度 会員アンケート回答状況について(令和5年7月3日現在)

◎回答事業所数 19社

### ◎部会別回答状況

機械精密工業部会:5社 / 建設業部会:0社 / 金融保険部会:1社 /  
運輸交通部会:2社 / 食料品製造販売業部会:1社 / 小売商業部会:2社 /  
卸売商業部会:0社 / 観光サービス業部会:5社 / 情報通信文化部会:1社 /  
諸業部会:2社

### ◎回答内容について

#### 1.現在の経済状況

##### (機械精密工業部会)

- ・ 昨年よりも更に売上が落ち込んでおり、毎月膨大な赤字が発生している。
- ・ 業界により異なるが全般的に製造業は良くない。
- ・ コロナ禍から解放されつつある中で特にテレワークに関する機器(スマホ、タブレット、通信機器)などは飽和状態で在庫過多である。在庫過多は、産業機器分野でも同様に景気感は悪く無いが在庫が捌けるまで生産しないなどの生産調整が行われている。また、エネルギーコストの高騰で材料値上げが20%ほど行われる中で限界利益を確保するのが大変である。
- ・ 受注減少傾向。
- ・ 経済は戻りつつあるかと感じるが、末端までにはまだまだと思う。

##### (金融保険部会)

- ・ 厳しい経営状態。

##### (運輸交通部会)

- ・ 3年に及ぶコロナ禍により需要は最下点で、56%までに減少し5類移行までの間は、2019年比で60~80%の間を乱降下した。5類移行は徐々に需要が高まり、現在はコロナ禍以前の85~90%で推移し、定着しつつある。
- ・ 組合組織のため経済状況は安定している。

##### (食料品製造販売業部会)

- ・ 回復傾向。

##### (小売商業部会)

- ・ 前年並み。
- ・ コロナ禍による売り上げ減少が続いており、回復には時間がかかる。また少子化の影響が大きい。

##### (観光サービス業部会)

- ・ 回復の兆し。
- ・ コロナ禍以降業績は回復傾向にあるが、光熱費等経費も高騰している。
- ・ コロナ禍の山を超えた辺りから若干の消費動向の変化あり。必要最低限な消費から少し散り始める。当社においては前年対比93%。

(観光サービス業部会 続き)

- ・ 市全体の活性化が必要。市内外からの人の流動を感じない。
- ・ 自宅サロンのため家賃の支出が抑えられるが、新しいサロンのため設備・仕入れ・スキルアップのための受講などの支出が多く、これから支出と収入のバランスを取るため、自分がコツコツ頑張っていこうと思う。これからの経済状況の良い循環を保つため、専門スタッフのアドバイスを取り入れられればよいと思っている。

(情報通信文化部会)

- ・ 海外・国内・業界、経済活動など、時代の流れなどの読み方がわからずにおり、目の前のことをとにかくやるしかない状況である。経済を俯瞰してみる勉強会があれば助かる。

(諸業部会)

- ・ 便乗値上げも需要減による、仕方なし値下げもある様に思う。早く安定して欲しい。苦境はビジネスチャンスでもある。会議所の適切な出番をお願いしたい。

## 2-2.業種における意見・要望

(機械精密工業部会)

- ・ 業界により異なるが全般的に製造業は良くない。
- ・ 電子業界ではアルアルだが、特に海外メーカー製の半導体は今でもリードタイムが1年以上かかっている(長納期化)。また、注文した単価ではなく、納入されたときに値上がっていけば、合意なしでその価格で納入してくる。この変化に対する対応が大変難しい。余談だが、電子機器に関する部会が欲しい。

(金融保険部会)

- ・ 特にない。

(運輸交通部会)

- ・ 鉄道での需要回復が一番早く、続いて貸切バス、タクシーの順で回復基調に入ったが、路線バスは高速バスを除き需要は低迷している。

(小売商業部会)

- ・ 特にない。

(観光サービス業部会)

- ・ 店舗どうしの関わりがほぼ無い。他業種間で紹介したくなるシステムが欲しい。
- ・ 店の状況に合わせて、経営相談担当スタッフの支援があった方がいいと思う。支援へのコストも店の状況を考えながら進めたいと思っている。また、定期的に展示会やイベントを開催してもらえれば、それに参加できればお客様にとって店の商品やサービスを体験できるチャンスが増えると思う。お客様の体験などを通じて、市場の声を聞きながら地域に適した商品やサービスを調整していきたいと思う。
- ・ 市内を歩いて楽しめる街づくりをお願いしたい。

(情報通信文化部会)

- ・ 情報発信のDX導入事例を学び、地域のリテラシーをあげていきたい。

(諸業部会)

- ・ 特にない。

## 2-3.以下項目についての意見

- ①オカヤペイ事業について / ②市内の商業事情等全般について / ③電気料の高騰について
- ④原油・原材料高騰について / ⑤人材確保・人材育成について / ⑥賃上げについて
- ⑦その他(なんでも)

### (機械精密工業部会)

- ・ ③ 電気料の高騰による、事業への打撃は深刻な状態である。
- ・ ③ 電気料の高騰について、当業界はモロに影響が出ていて、仕入れ品値上がりの理由として第一位を占めている。今後、電気料の改善は期待できないどころか、更に深刻化すると予想する。行政あげての自然エネルギー開発に向けた取り組み等はどうか。太陽光と風力のハイブリッド等。
- ・ ⑤ 人材流動がなく、専門性のある人材がいない。
- ・ ⑤ 人材確保が年々難しくなっている。
- ・ ⑤ かなり苦戦をしている。広告型、スカウト型など欲しい人材や部署などで使い分けて採用活動している。お陰様で今年に入って4名の採用ができたが、やはりそこにかかるコストが非常に高い。岡谷市でも補助金などあると思うが、会議所と人材会社で組んで、会員特別価格などの設定があれば非常に有難い。検討願いたい。

### (金融保険部会)

- ・ ① オカヤペイの有効期限を無くして欲しい。

### (運輸交通部会)

- ・ ①⑤需要は回復してきたものの、燃料、電気料をはじめ最低賃金の高騰により収支率は悪化しており、人手不足と相俟って事業存続の危機に瀕している。
- ・ ⑤ 従業員の高齢化が進んでいて若手を入れるのが当面の課題

### (小売商業部会)

- ・ 回答なし

### (観光サービス業部会)

- ・ ③ いろいろな製品が電氣化になるのに価格高騰で、政府の方針に不満。
- ・ ⑦ 店を経営しながら、これから工夫しないといけないことを少しずつまとめていきたい。

### (情報通信文化部会)

- ・ ⑦ 地域内循環経済に興味がある。他地域の事例を学び、検討、実践していきたい。

### (諸業部会)

- ・ ① オカヤペイ事業は、岡谷だけにとどまらず、地域通貨として、多くの地域と連携ができると素晴らしいと思う。
- ・ ⑦ 市政に提言できる機会が欲しい。市議会についてイノベーションがなければ、岡谷市もじり貧から脱出できない？人口は力＝先ず人口増に全力で(会議所のしごとではない？そんなことを言っている場合ではないと思う。)