

おもてなし講演会 人と接するとき大切にしたい サービスを超える瞬間

不況時代だからこそ感性を磨きお客様への存在価値を高める。
リッツ・カールトンの最上級のおもてなし「ホスピタリティ」から学ぶ。
ワクワク感を持って仕事に取り組むための心得。

たかののぼる
講師 高野 登 氏



講師略歴

- ・1953年 長野県戸隠生まれ
- ・1972年 長野県長野商業高等学校卒業（高24回）
- ・1974年 プリンズホテルスクール（現日本ホテルスクール）第一期卒業、同年渡米。
（NYホテルキタノ、NYスタットラーヒルトン、NYプラザホテル、LAボナベンチャーホテル、SFフェアモントホテル等での勤務を経て、1990年にザ・リッツ・カールトン・サンフランシスコの開業に携わる。）
- ・1992年 日本支社開設のため日本一時帰国
- ・1993年 ハワイへ転勤、ホノルルオフィス開設
- ・1994年 日本支社長として転勤。
リッツ・カールトンの日本における営業・マーケティング活動を行いながら、ザ・リッツ・カールトン大阪（北区梅田）の開業準備に参画。2007年3月のザ・リッツ・カールトン東京（港区赤坂）の開業後は、さらにポジショニングを強化すべく、積極的にブランディング活動に取り組む。

- ・リッツ・カールトンの成功事例を中心に、企業活性化、人材育成、社内研修などのセミナーや講演依頼が後を絶たない。
- ・20万部を超えるベスト&ロングセラーになっている著書『リッツ・カールトンが大切にしている サービスを超える瞬間』は、「ホスピタリティ」のバイブルといわれ、サービス業のみならず、企業、学校、病院などでも教材として使われている。

○ 日 時 平成22年2月10日（水）
午後6時30分より（開場 午後6時00分）

※午後8時30分終了予定
※午後6時20分ごろまでにお集まり下さい。

○ 会 場 テクノプラザおかや 大研修室
※地図は裏面参照。駐車場はララオカヤをご利用下さい。

○ 定 員 200名
※定員を超えた場合は締め切らせて頂きますのでご了承下さい。

○ 参加費 無 料
※必ずお申込みの上ご来場下さい。

■参加申込方法

参加ご希望の方は、裏面申込書にご記入の上、FAXか岡谷商工会議所へお申込み下さい。
※お申込み締切は1月末日です。定員を超えた場合は締め切らせて頂きます。

■お問合せ・申込先

岡谷TMO事務局：商工会議所内 〒394-0021 長野県岡谷市郷田1-4-11
FAX 0266-22-9056 TEL 0266-23-2345

■主催 岡谷TMO / 特定非営利活動法人 維新塾