

～初対面でも電話でも【またあなたと話したい】を引き出すコミュニケーション術～
若手社員ステップアップ研修

日時 2016年11月17日(木) 午後**1時30分～5時00**

場所 岡谷商工会館 3Fホール (岡谷市郷田1-4-11)

定員 **30名** ※参加費無料 定員に達し次第受付終了となります。

内容

**ビジネスではもちろん、プライベートでも
使えるコミュニケーション術をお伝えします！**

● **すぐ使える！信頼関係の築き方**

- ・信頼関係って、何から判断しているの？
- ・信頼関係って、どうやってできるの？

● **婚活でも使える！コミュニケーション術**

- ・「また話したい」って、どんな時に思うの？
- ・「また逢いたい」を引き出す話し方は？

● **明日から使える！ケーススタディ**

- ・こんな時あなたならどうする？
- ・実例を基にしたケーススタディ

こんな方におすすめです…

- 初対面の人とうまく話せない…
- 現場が多く、人と話す機会が少ない…
- 人と話すと緊張してしまう…
- 話題に困り、会話が續かない…
- 電話対応をもっと上手にしてみたい！
- コミュニケーション力をUPしたい！
- モテ男、キラ女子になりたい！

☆ひとつでも がついた方は、ぜひご参加下さい！



講師



コミュニケーションアドバイザー

すずき ゆうこ

鈴木 優子 氏

20代ではメーカーの販売促進業務、30代では各種メーカーのお客さま相談を請負うコールセンター業務に従事。その間クレーム対応をはじめ、スタッフの電話対応教育等、様々なコミュニケーション術を実践。現在はコミュニケーションアドバイザーとして、自治体や民間企業でコーチングを使ったコミュニケーション講座や講演会の講師を務める。特に、初対面でもスムーズなコミュニケーション術を活かした婚活セミナーは人気。長野県主催の婚活セミナーの講師も3年間務め、ハッピーウエディング報告も多数届いている。

◀ お問い合わせ・お申込みはこちら ▶

岡谷商工会議所 TEL : **0266-23-2345** FAX : **0266-22-9056**

※裏面の申し込み用紙にてお申込みください。

申込締切 : **11月7日** (月)