

岡谷商工会議所夏期講座 商業講演会

山形新幹線「つばさ」車内販売員
茂木久美子さん講演会

聴講無料

一期一会を大切に



「買わねぐていいんだ」

山形新幹線つばさレディ1期生として車内販売員を始め、出会いを大切にしてお客様対応で記録的な売り上げを達成し、テレビや新聞などで「カリスマ車内販売員」として話題の茂木久美子さん。「買ってくださるお客様もそうでないお客様も私には大事なお客様です」と、現在もご活躍中です。

売り上げを伸ばす秘訣は？ 出会いを大切にしてお客様対応とは？ 皆様のご商売に役立つヒントがきっと見つかると思います。この機会にぜひご聴講ください。

日時 ● 平成22年 7月15日(木)午後2時から
会場 ● 岡谷商工会議所

お申込み・お問い合わせは 岡谷商工会議所 ☎ 23-2345

講師紹介

茂木久美子 (もきくみこ)

㈱日本レストランエンタプライズ
チーフインストラクター

1998年

山形新幹線「つばさ」の
車内販売員として乗務
開始

2005年

インストラクター就任

2006年

チーフインストラク
ターに抜擢。販売の仕事
を続けながら後輩の育成
に尽力

2010年

著書「買わねぐていい
んだ」発行